

# 临沂市医疗保障局

---

临医保函〔2020〕2号

## 关于转发《关于进一步推动医保电子凭证应用工作的通知》的通知

各县区医保局：

现将省医疗保障局《关于进一步推动医保电子凭证应用工作的通知》（鲁医保函〔2019〕105号）转发给你们，并提出以下意见，请认真抓好贯彻落实。

### 一、高度重视，开展集中宣传活动

医保电子凭证是全国统一的医保信息平台的重要组成部分，是办理医保线上业务唯一身份凭证，是打通医保线上服务的金钥匙。各县区医保局要充分认识医保电子凭证在推动医保事业改革发展中的重要作用，认真贯彻落实国家、省、市医保局有关文件要求，加快医保电子凭证推广应用工作。结合实际制定宣传推广方案，借助广播电视、报刊、门户网站、自媒体平台、手机及新闻客户端等多种媒介渠道，向参保群众广泛宣传医保电子凭证的重要性和便捷性，介绍使用方法和业务应用场景，营造浓厚舆论氛围。

### 二、加快推广，扩大定点医药机构应用覆盖范围

前期，省里确定我市为医保电子凭证应用试点市，部分定点

医药机构积极行动，顺利实现了医保电子凭证的先行先试，引起了社会广泛关注。各县区医保局要加强对辖区内所有定点医药机构应用医保电子凭证工作督导，指导各定点医药机构改造信息系统，稳步扩大接入数量。确保 2020 年 3 月底前实现医保电子凭证应用覆盖率达到 50%；6 月底前基本实现定点医药机构医保电子凭证全覆盖。对进展缓慢影响整体工作进度的定点医药机构，要进行约谈并限期整改；对整改后仍不到位的，按协议有关约定条款处理。

### 三、周密组织，确保工作取得实效

各县区要高度重视医保电子凭证应用推广工作，加强组织领导，狠抓责任落实，指定专人负责医保电子凭证应用工作，认真做好医保电子凭证咨询服务、实现医保电子凭证应用的定点机构信息采集等相关工作，确保各项工作落到实处，取得实效，不断提升广大参保群众就医报销的便捷度和满意度。

1月6日前，将县区联系人员名单报市局（见附件1）。每月5日前报送 上月《定点医药机构应用医保电子凭证情况统计表》（见附件2）。

内网邮箱：市医疗保险事业中心信息统计组

联系人：张睿 8600780

附件：

1. 《县区联系人信息统计表》
2. 《定点医药机构应用医保电子凭证情况统计表》



(此件依申请公开)

附件 1

## \_\_\_\_\_县(区)医保局联系人统计表

姓名	职务	手机	备注

(盖章)         县(区)定点医药机构应用医保电子凭证情况统计表

一、定点药店情况			二、定点医疗机构情况		
定点药店总数	应用医保电子凭证数量	应用覆盖率	定点医疗机构总数	应用医保电子凭证数量	应用覆盖率

分管领导:

经办人:

填报日期:

说明：已实现医保电子凭证应用的定点药店、定点医疗机构详细名单（规范名称、机构编码等）于本表同时报送  
 （电子版）至协同内网：市医保中心信息统计组。

# 山东省医疗保障局

鲁医保函〔2019〕105号

## 关于进一步推动医保电子凭证应用工作的通知

各市医疗保障局、省医保中心：

为深入贯彻落实党的十九届四中全会精神，提升医保治理体系和治理能力现代化水平，按照国家医疗保障局《关于开展医保电子凭证应用工作的通知》（医保网信办〔2019〕39号）部署要求，现就进一步推动医保电子凭证应用工作通知如下：

**一、提高认识，加大宣传推广力度。**医保电子凭证是全国统一的医保信息平台的重要组成部分，是办理医保线上业务唯一身份凭证，是确保医保基金线上支付安全的重要保障，是“互联网+医保”管理服务模式创新的重要基础。各市医保局和省医保中心要充分认识医保电子凭证在推动医保事业改革发展中的重要作用，认真贯彻落实国家医保局和省医保局有关文件要求，加快医保电子凭证推广应用工作。各市医保局和省医保中心要结合实际制定宣传推广方案，充分调动基层医保部门积极性，借助广播电视、报刊、门户网站、自媒体平台、手机及新闻客户端等多种媒介渠道，向参保群众广泛宣传医保电子凭证的重要性和便捷性，介绍使用方法和业务应用场景，营造浓厚舆论氛围。各市医保局和省医保中心要指定专人负责医保电子凭证咨询服务工作，严格审核、

主动公开实现医保电子凭证应用的定点医药机构名单，及时收集用户意见建议，妥善回应群众关切，正确引导社会舆论。各市医保局和省医保中心宣传推广方案请于 2020 年 1 月 10 日前 上报省局。

**二、加快部署，扩大定点医药机构覆盖范围。**一是加快系统部署。目前，枣庄、烟台、潍坊、济宁、德州、滨州、菏泽等市局还未实现医保电子凭证系统部署工作，以上单位要主动作为、问题导向、克服困难，尽快申请硬件和网络资源，加快部署医保电子凭证系统，确保 2020 年 1 月底前全省实现医保电子凭证的部署应用。二是扩大接入数量。各市医保局和省医保中心要在充分评估硬件资源承载能力和业务量的基础上，指导定点医药机构改造信息系统，稳步扩大接入数量，逐步实现定点医药机构医保电子凭证全覆盖。三是加强人员培训。要充分利用银行、微信、支付宝等外部资源，组织开展定点医药机构工作人员培训，明确工作要求，讲解政策红利，充分调动定点医药机构推广使用的积极性，督导检查宣传标牌部署张贴情况，既要确保宣传推广工作落到实处，又要避免增加定点医药机构负担。根据国家医保局要求，近期将对全省医保基础信息进行二次采集和医保电子凭证数据更新，请各市医保局按照《人员基础信息采集和上报规范（二次采集）》（附件 2）要求，认真填报相关数据，于 2019 年 12 月 31 日前 通过 FTP 上报省局。

**三、积极创新，拓展医保电子凭证应用场景。**医保电子凭证

是“互联网+医保”的重要基础，各市医保局和省医保中心要按照省医保局统一规划，以医保公共服务平台为依托，以“鲁医保”公共服务小程序和国家医保局APP为主要渠道，整合资源，多措并举，通过基于医保电子凭证的扫码、刷脸功能，实现药店购药、医院就医结算和大厅医保业务办理；实现医保智能监管无感落地；实现慢病续方购药网定店取、网定店送；实现“互联网+医保”线上自付、自费、统筹支付的聚合支付等多场景应用，进一步提升参保群众就医购药的便捷度和满意度。

**四、加强管理，确保医保基金线上支付安全。**一是严格规范对接第三方渠道。为确保医保基金支付安全，各市医保局与第三方渠道开展医保电子凭证应用合作，要严格按照国家医保局关于第三方渠道申请医保电子凭证应用授权的规定要求，经过认真研究评估后，填写《医保电子凭证第三方渠道接入申请表》上报省医保局。省医保局审核后统一上报国家医保局审核备案。未履行相关备案手续、未经国家医保局审核同意，各市医保局一律不得与第三方渠道开展医保电子凭证应用合作、与其它电子卡或电子凭证的多卡融合；不得将医保电子凭证移动支付系统接口向外部门开放；不得将包括医保基金结算业务在内的所有业务通过外部门电子卡、电子凭证实现。二是完善合作协议内容。各市医保局经国家医保局审核同意与第三方渠道开展医保电子凭证应用合作，必须签署医保电子凭证应用合作协议，要求第三方渠道所有业务和信息系统以医保电子凭证作为唯一介质和标识处理所有医保相

关业务，对第三方渠道在前期开展医保相关业务中使用的其它电子卡、电子凭证，要督促第三方渠道创造条件并按照统一技术标准和时间要求转换为医保电子凭证。

**五、开展评估，推动工作取得实效。**为加快全省医保电子凭证推广应用，省医保局将对各市医保局医保电子凭证推广应用工作开展绩效评估，制定绩效评估办法，细化医保电子凭证绩效评估的目标、内容、要求，从医保电子凭证的用户激活率、用户支付率、两定机构覆盖率、业务场景实现数量、相关政策落实情况等多个维度综合评估各市医保局工作开展情况，逐步建立常态化工作通报机制，推动工作落实到位。

附件：1.《关于开展医保电子凭证应用工作的通知》（医保网信办〔2019〕39号）

2.《人员基础信息采集和上报规范（二次采集）》

(联系人：王守平 18615665556；15820008517@139.com)



附件 1：

# 国家医疗保障局网络安全和信息化 领导小组办公室

医保网信办〔2019〕39号

## 关于开展医保电子凭证应用工作的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医疗保障局：

为深入贯彻落实党的十九届四中全会精神，提升医保治理体系和治理能力现代化水平，按照医疗保障信息化建设总体部署，国家医保局网信办研究制定了全国统一的医保电子凭证标准，指导医保电子凭证相关工作，现将有关事项通知如下：

### 一、总体目标

医保电子凭证是全国统一的医保信息平台的重要组成部分，是办理医保线上业务唯一身份凭证，由国家医保信息平台统一生成，一人一码，一单位一码，全面适用于医疗保障各项业务。医

保电子凭证按照全国统一标准、一码结算、跨地域通用、线上线下融合的模式与医保公共服务平台相结合，实现医保信息分级查询，医保业务线上经办、自助经办等服务。同时探索医保电子凭证与医疗电子票据、医保数字证书、区块链技术结合，不断拓展电子凭证应用范畴。

## 二、工作任务

(一) 统一使用流程。省级及以下医保部门计划开展医保电子凭证应用时，须统一由本省医保部门向国家医保局提出申请，获取电子凭证建设相关指导文档，并同步开展基础设施建设，改造地方医保信息系统，做好应用和服务对接。

(二) 明确建设模式。地方在开展电子凭证工作时，应按统筹区采集基础数据和参保数据，由省级医保部门按照国家下发规范集中清洗并上报。根据建设指导文档，与国家医保局联通核心业务区网络，完成基础设施建设并调试，部署数据库环境，下载并部署地方电子凭证业务中台。根据验收标准，进行压力测试及验收。同时，与地方电子凭证业务中台对接，改造地方医保信息系统，对接国家医保服务平台 APP。指导定点医药机构改造信息系统，推进电子凭证部署实施。

(三) 规范对接渠道。医保电子凭证在与其它部门或机构对接时须采用总对总的对接方式，在对接前须同国家医保局签订合作协议。各地医保部门要同地方政府政务服务渠道主动进行对接，做好医保电子凭证的推广使用工作。国家医保局同国有大型

商业银行、全国性股份制商业银行和银联进行总对总对接，对接完成后名单将另行通知。

### 三、工作要求

(一) 统一思想，提高认识。医保电子凭证作为医保信息平台核心认证体系，是医保信息平台安全防护体系的重要组成部分。各地要充分认识医保电子凭证在医保服务领域的重要性，确保医保基金和数据的安全。

(二) 建立机制，积极推进。各级医保部门要建立联络机制，积极做好医保电子凭证推广应用前期准备工作，加强对地市县的指导培训，加快本地医保数据整理、打通纵向到底、横向到边的网络链路。加强部门之间、省级与统筹区之间、与第三方渠道和定点医药机构之间的内外部沟通协调，形成工作合力。

(三) 加强宣传，营造氛围。各地要强化在两定机构和参保群众推广应用力度，及时收集用户意见和建议。加强医保电子凭证的宣传和培训工作，制定宣传推广方案，正确引导社会舆论，妥善回应公众关切，全力营造有利的推广使用环境。

联系人：杨勇鹏（技术）010-89061245 13705028992

彭渝维（管理）010-89061245 15215007696

附件：医疗保障信息平台电子凭证技术规范



ICS 35.240.80

C07

YB

# 医保网络安全和信息化标准

XJ-D01-2019

## 医疗保障信息平台 电子凭证技术规范

2019-12-16 发布

2019-12-16 实施

国家医疗保障局网络安全和信息化领导小组办公室发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由国家医疗保障局规划财务和法规司提出并归口。

本标准起草单位：国家医疗保障局规划财务和法规司。

# 目 次

<b>1 范围 .....</b>	<b>1</b>
<b>2 术语和定义 .....</b>	<b>1</b>
2.1 医疗保障个人电子凭证 .....	1
2.2 电子凭证二维码 .....	1
2.3 电子凭证管理系统 .....	1
2.4 实名认证 .....	1
2.5 实人认证 .....	1
2.6 第三方渠道 .....	1
2.7 生物特征识别技术 .....	1
2.8 终端备案号 .....	1
2.9 医保业务受理端 .....	1
2.10 鉴权 TOKEN .....	2
2.11 机构 ID .....	2
<b>3 缩略语 .....</b>	<b>2</b>
<b>4 总体设计原则 .....</b>	<b>2</b>
<b>5 系统总体架构 .....</b>	<b>2</b>
5.1 概述 .....	2
5.2 医疗保障电子凭证管理系统 .....	3
5.2.1 电子凭证管理中心 .....	3
5.2.2 国家电子凭证业务中台 .....	3
5.2.3 省级电子凭证业务中台 .....	3
<b>6 业务流程 .....</b>	<b>3</b>
6.1 电子凭证授权与激活 .....	3
6.1.1 业务概述 .....	3
6.1.2 电子凭证激活与授权业务流程 .....	4
6.1.3 电子凭证激活业务流程 .....	5
6.1.4 电子凭证授权业务流程 .....	6
6.2 电子凭证二维码生成和展示 .....	8
6.2.1 业务概述 .....	8
6.2.2 业务流程 .....	8
6.3 电子凭证扫码经办业务流程 .....	9
6.3.1 业务概述 .....	9
6.3.2 业务流程 .....	9
6.4 本地扫码结算业务流程 .....	11
6.4.1 业务概述 .....	11
6.4.2 业务流程 .....	11
6.5 异地就医结算业务流程 .....	12

6.5.1    业务概述.....	12
6.5.2    业务流程.....	12
7    接入说明 .....	13
7.1    定点机构接入说明.....	13
7.2    地方医保业务系统接入说明.....	13
附录 A .....	16
A.1 地方电子凭证中台接入规范说明 .....	16
A.1.1 接口说明.....	16
A.1.2 接口规则.....	16
A.1.3 接口地址.....	16
A.1.4 输入输出.....	16
A.1.5 数据示例.....	17
A.1.6 电子凭证二维码解码接口 .....	18
A.1.7 电子凭证验证接口 .....	20
附录 B .....	22
B.1 地方医保受理端接入规范说明 .....	22
B.1.1 动态库方式说明 .....	22
B.1.2 函数声明 .....	22
B.1.3 输入输出 .....	22
B.1.4 数据示例 .....	22
B.1.5 电子凭证二维码解码接口 (ec.query) .....	23
附录 C .....	24
C.1 代码标识说明 .....	24
附录 D .....	27
D.1 应用授权须知 .....	27
D.2 医保电子凭证第三方渠道入网申请表与反馈单 .....	27

## 医疗保障信息平台电子凭证技术规范

### 1 范围

本标准规定了电子凭证管理系统的总体架构、业务流程和接入说明。

本标准适用于地方对接国家电子凭证管理系统。

### 2 术语和定义

#### 2.1 医疗保障个人电子凭证

以下简称电子凭证。由国家医疗保障局根据自然人基础信息统一生成，是自然人在医疗保障信息平台中的唯一标识，通过多种展现方式，支持医疗保障各类业务。

#### 2.2 电子凭证二维码

电子凭证的二维码展现形式。

#### 2.3 电子凭证管理系统

电子凭证管理系统由电子凭证管理中心和电子凭证业务中台组成。电子凭证管理中心提供电子凭证日常管理功能；电子凭证业务中台提供电子凭证的激活、授权、认证、密码管理等功能以及电子凭证二维码的生成、解析、校验等服务。

#### 2.4 实名认证

指对使用者的姓名、证件类型和证件号码进行一致性和有效性验证，并判断使用者在国家医疗保障信息平台是否存在基础信息。

#### 2.5 实人认证

在实名认证基础上，通过生物特征识别技术认证，判断是否使用者本人操作。

#### 2.6 第三方渠道

除国家医疗保障局和地方医疗保障局外，由其它方建设的应用渠道，如微信、支付宝等。

#### 2.7 生物特征识别技术

通过计算机与光学、声学、生物传感器和生物统计学原理等技术相结合，利用人体固有的生理特性（如指纹、人脸、虹膜、指静脉等）和行为特征（如笔迹、声音、步态等）鉴定和识别个人身份的技术。

#### 2.8 终端备案号

由国家医保信息平台为每个接入医保信息系统的终端设备（如自助终端、扫码终端等）发放终端备案号，备案号共 20 位，备案号全国唯一。

#### 2.9 医保业务受理端

是指进行医保业务经办的终端设备，如：定点医疗机构 HIS 系统终端设备、定点零售药店终端设备、医保经办终端、医保自助终端等。用于受理参保、缴费、结算、查询等医保业务。

## 2.10 鉴权 TOKEN

是指完成电子凭证有效性验证后，由电子凭证业务中台生成的鉴权令牌，该鉴权令牌由特定算法生成且限定有效时间。

## 2.11 机构 ID

针对医保业务所涉及的组织机构，由医保信息系统赋予的编码，用于在全国范围内唯一确定某家机构，如：定点医疗机构编码、定点零售药店编码等。

## 3 缩略语

下列英文缩略语适用于本文件。

SM2：国家密码管理局发布的椭圆曲线公钥密码算法。

SM3：国家密码管理局发布的一种密码散列函数标准。

SM4：国家密码管理局发布的一种分组密码标准。

## 4 总体设计原则

- 4.1 电子凭证是基于证件类型、证件号码、姓名等基础信息，采用 SM4 加密算法和 SM3 签名产生的 64 位标识码。
- 4.2 电子凭证需激活后才能使用，每个有效电子凭证只需激活一次。操作者应完成实人认证并成功设置密码后方可激活电子凭证，密码应用场景由业务对应的省级医保主管部门确定。
- 4.3 第三方渠道中请获取电子凭证服务，应向省级地方医保主管部门递交申请，由地方医保主管部门逐级上报，由国家医疗保障局审批（参见附录 C），并完成认证授权。
- 4.4 电子凭证可通过国家医疗保障局官方渠道或国家医疗保障局认证授权的第三方渠道激活，当人员姓名、证件类型、证件号码信息发生变更时应重新激活。
- 4.5 电子凭证激活后即可在国家医疗保障局官方渠道及地方医疗保障信息平台中使用，无需授权。
- 4.6 已激活的电子凭证在国家医疗保障局认证授权的第三方渠道首次使用时，该渠道应先获取用户授权，并向国家医疗保障局提供实名信息。
- 4.7 参保人可在国家医疗保障局官方渠道中对本人在第三方渠道的授权状态进行管理。
- 4.8 电子凭证业务中台在国家、省级两级部署。电子凭证管理中心由国家医疗保障局集中部署，地方登录使用。
- 4.9 省级电子凭证业务中台具备电子凭证二维码的生成、解码、验证等功能，电子凭证二维码仅由发码方负责解码，跨省应用时通过国家医疗保障局信息平台交换数据。
- 4.10 电子凭证作为业务入口的认证工具，有多种展现形式，如：一维/二维码、生物特征码、金融信息、身份信息、手机号等。
- 4.11 电子凭证安全设计原则：电子凭证通信加密机制；电子凭证令牌校验机制；电子凭证二维码自动刷新/手动刷新机制；电子凭证二维码码值业务经办一次有效机制。

## 5 系统总体架构

### 5.1 概述

医疗保障电子凭证管理系统包括电子凭证管理中心和电子凭证业务中台。其中电子凭证

业务中台分为核心业务区和公共服务区两部分。医疗保障电子凭证管理系统总体架构参见图1。

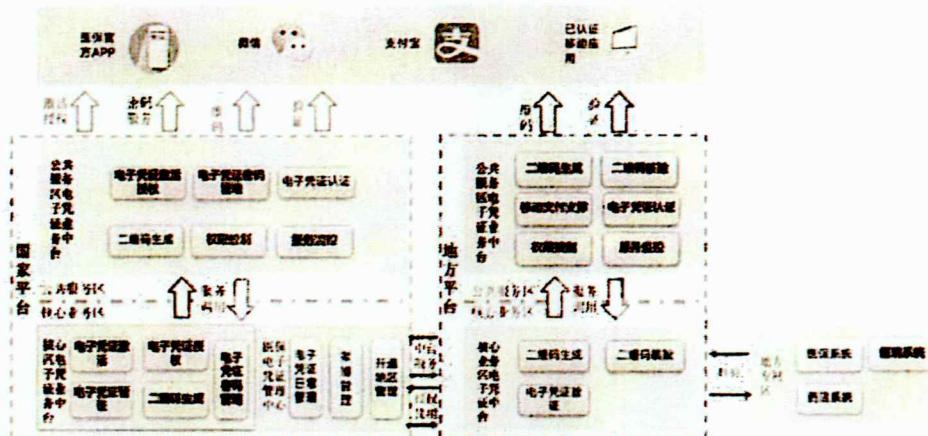


图 1 医疗保障电子凭证管理系统总体架构图

## 5.2 医疗保障电子凭证管理系统

### 5.2.1 电子凭证管理中心

电子凭证管理中心部署在国家医疗保障信息平台，地方登录使用；电子凭证管理中心承担电子凭证日常工作，包括：运行监测、报表统计、渠道管理、渠道监管等。

### 5.2.2 国家电子凭证业务中台

国家电子凭证业务中台由两部分构成，分别部署在核心业务区和公共服务区。

国家核心业务区电子凭证业务中台提供电子凭证的激活、授权、认证、密码管理以及电子凭证二维码的生成、解析、校验等服务。

国家公共服务区电子凭证业务中台输出电子凭证支撑服务，支持互联网应用，包括服务监控、渠道权限控制等服务。

### 5.2.3 省级电子凭证业务中台

省级电子凭证业务中台由国家统一建设并下发，由两部分构成，分别部署在核心业务区和公共服务区。

省级核心业务区电子凭证业务中台提供电子凭证二维码的生成、解析、校验等服务，并负责与国家核心业务区电子凭证业务中台进行数据交互。

省级公共服务区电子凭证业务中台输出省级电子凭证支撑服务，支持互联网应用，包括服务监控、渠道权限控制等服务。

## 6 业务流程

### 6.1 电子凭证授权与激活

#### 6.1.1 业务概述

用户通过国家医疗保障局官方渠道或经国家医疗保障局认证授权的第三方渠道向国家

医疗保障信息平台发起电子凭证激活、授权请求。

### 6.1.2 电子凭证激活与授权业务流程

#### 6.1.2.1 业务流程图

电子凭证激活与授权业务流程参见图 2。

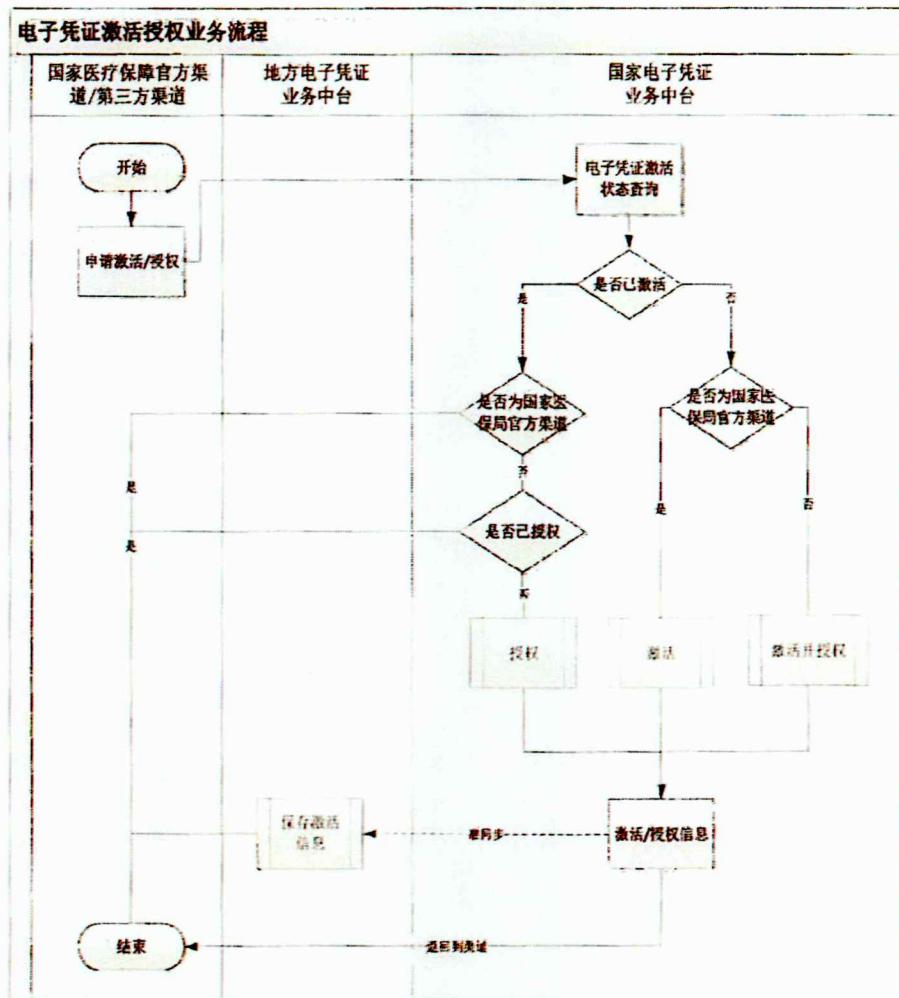


图 2 电子凭证激活与授权业务流程图

#### 6.1.2.2 前置条件

以下两类用户适用于电子凭证的激活与授权业务：

- 未激活电子凭证的用户；
- 已激活电子凭证，未对当前应用渠道授权的用户。

#### 6.1.2.3 流程描述

电子凭证激活与授权业务流程描述：

- a) 用户通过国家医疗保障局官方渠道或国家医疗保障局认证授权的第三方渠道向国家医疗保障信息平台申请电子凭证的激活或授权;
- b) 状态判断与操作:
  - 1) 若该用户的电子凭证未激活, 则进入激活流程, 参见 6.1.3 电子凭证激活业务流程, 电子凭证激活后即自动完成授权;
  - 2) 通过国家医疗保障局官方渠道操作时, 电子凭证激活后即可使用, 无需授权;
  - 3) 在第三方渠道首次使用时, 若该用户的电子凭证已激活, 应先由用户完成对该渠道的授权, 详见 6.1.4 电子凭证授权业务流程。
- c) 用户完成电子凭证的激活或授权后, 国家医疗保障信息平台将电子凭证状态信息反馈给当前渠道和用户参保地所属的省级医疗保障信息平台。如果用户存在多地参保的情况, 电子凭证状态信息将分别反馈给用户参保地所属的省级医疗保障信息平台。

### 6.1.3 电子凭证激活业务流程

#### 6.1.3.1 业务流程图

电子凭证激活业务流程参见图 3。

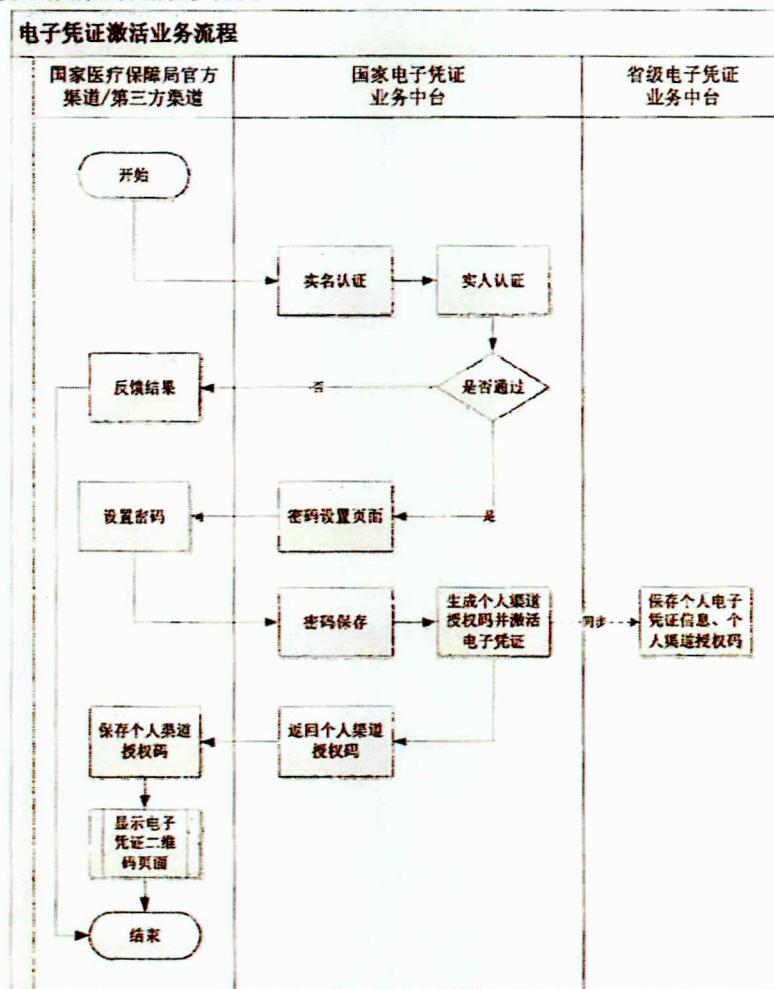


图 3 电子凭证激活业务流程图

#### 6.1.3.2 前置条件

国家医疗保障信息平台已有该用户基础信息。

#### 6.1.3.3 流程描述

电子凭证激活业务流程描述：

- a) 用户通过国家医疗保障局官方渠道或国家医疗保障局认证授权的第三方渠道提交身份信息，国家电子凭证业务中台首先进行实名认证，实名认证通过后采用生物特征识别技术进行实人认证，实人认证通过后进入密码设置环节，如实名/实人认证不通过则返回报错。
- b) 用户根据提示，在密码设置页面输入电子凭证密码，提交给国家医疗保障信息平台，国家电子凭证业务中台校验密码有效性并存储。
- c) 用户设置电子凭证密码时，若通过国家医疗保障局认证授权的第三方渠道操作，需调用国家医疗保障信息平台提供的专用页面。
- d) 国家电子凭证业务中台激活电子凭证并生成个人渠道授权码，将个人渠道授权码信息返回给当前渠道且同步给用户参保地所属的省级电子凭证业务中台和当前业务执行地所属的省级电子凭证业务中台。如果用户存在多地参保的情况，个人渠道授权码信息将分别反馈给用户参保地所属的省级医疗保障信息平台。
- e) 当前渠道接收个人渠道授权码信息。

#### 6.1.4 电子凭证授权业务流程

##### 6.1.4.1 业务流程图

电子凭证授权业务流程参见图 4。

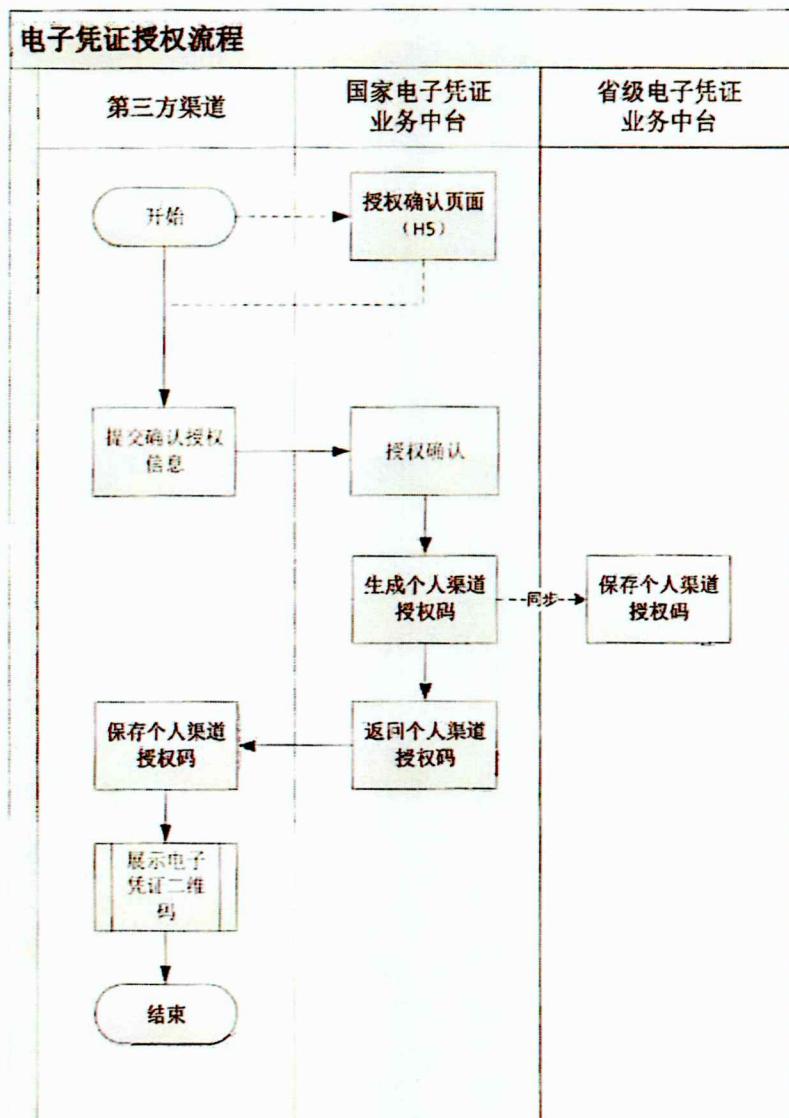


图 4 电子凭证授权业务流程图

#### 6.1.4.2 前置条件

已激活电子凭证，未对当前应用渠道授权的用户。

#### 6.1.4.3 流程描述

电子凭证授权业务流程描述：

- 第三方渠道调用国家医疗保障信息平台提供的专用页面，用户根据提示授权当前渠道使用个人电子凭证；
- 国家电子凭证业务中台生成个人渠道授权码并返回当前渠道且同步给用户参保地所属的省级电子凭证业务中台。如果用户存在多地参保的情况，个人渠道授权码信

息将分别反馈给用户参保地所属的省级医疗保障信息平台。

- c) 当前渠道接收个人渠道授权码信息，省级电子凭证业务中台保存个人渠道授权码。
- d) 第三方渠道应确保用户为实人操作，否则应承担相关责任。

## 6.2 电子凭证二维码生成和展示

### 6.2.1 业务概述

由国家医疗保障局官方渠道或国家医疗保障局认证授权的第三方渠道发起业务请求，首先向业务办理地所属的省级电子凭证业务中台申请生成电子凭证二维码，若该省级电子凭证业务中台查不到用户相关信息，则通过国家医疗保障信息平台获取信息，由业务办理地所属的省级电子凭证业务中台生成电子凭证二维码，并返回当前渠道，通过应用端展示。

注：第三方渠道应对接业务办理地所属的省级医疗保障信息平台，优先通过业务办理地电子凭证业务中台实现电子凭证二维码生成、展示等功能。

### 6.2.2 业务流程

电子凭证二维码生成业务流程图，参见图 5。

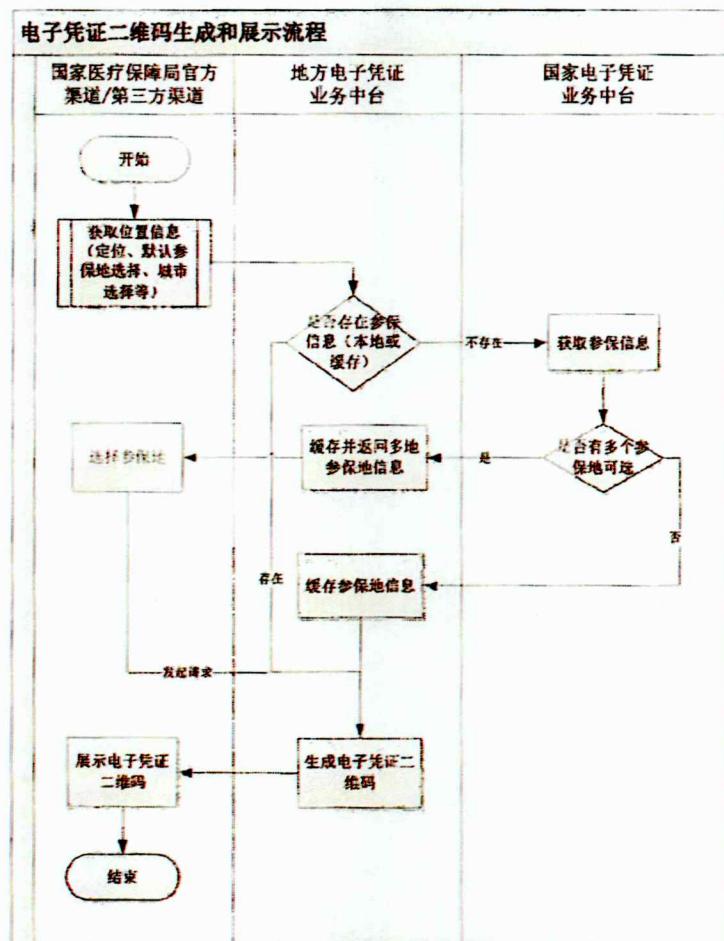


图 5 电子凭证二维码生成业务流程图

### 6.2.2.1 前置条件

用户的电子凭证已激活，并在国家医疗保障局官方渠道使用，或在国家医疗保障局认证授权的第三方渠道使用且用户已对该渠道授权。

### 6.2.2.2 流程描述

电子凭证二维码生成和展示业务流程：

- a) 用户通过国家医疗保障局官方渠道或国家医疗保障局认证授权的第三方渠道申请展示电子凭证二维码。
- b) 判断用户在业务办理地所属的省级电子凭证业务中台是否存在电子凭证相关信息：
  - 1) 若有电子凭证信息，则生成电子凭证二维码，返回当前渠道展示。
  - 2) 若无电子凭证信息，省级电子凭证业务中台向国家医疗保障信息平台获取电子凭证信息，并生成电子凭证二维码，返回当前渠道并展示。
- c) 业务办理地所属的省级电子凭证业务中台生成二维码：
  - 1) 若用户只在一个统筹区参保，省级电子凭证业务中台获取国家医疗保障信息平台返回的信息并缓存，生成电子凭证二维码并返回当前渠道。
  - 2) 若用户在多个统筹区参保，省级电子凭证业务中台获取国家医疗保障信息平台返回的信息，保存用户参保统筹区列表并发送给应用渠道，用户在应用渠道上确认参保统筹区。业务办理地所属的省级电子凭证业务中台根据用户选择结果，生成电子凭证二维码并返回当前渠道。

## 6.3 电子凭证扫码经办业务流程

### 6.3.1 业务概述

电子凭证二维码成功展示后，由业务办理方扫描二维码并将二维码值返回业务办理地所属的省级电子凭证业务中台，系统解析二维码码值，根据解析结果经办业务。

### 6.3.2 业务流程

扫码经办业务流程参见图 6。

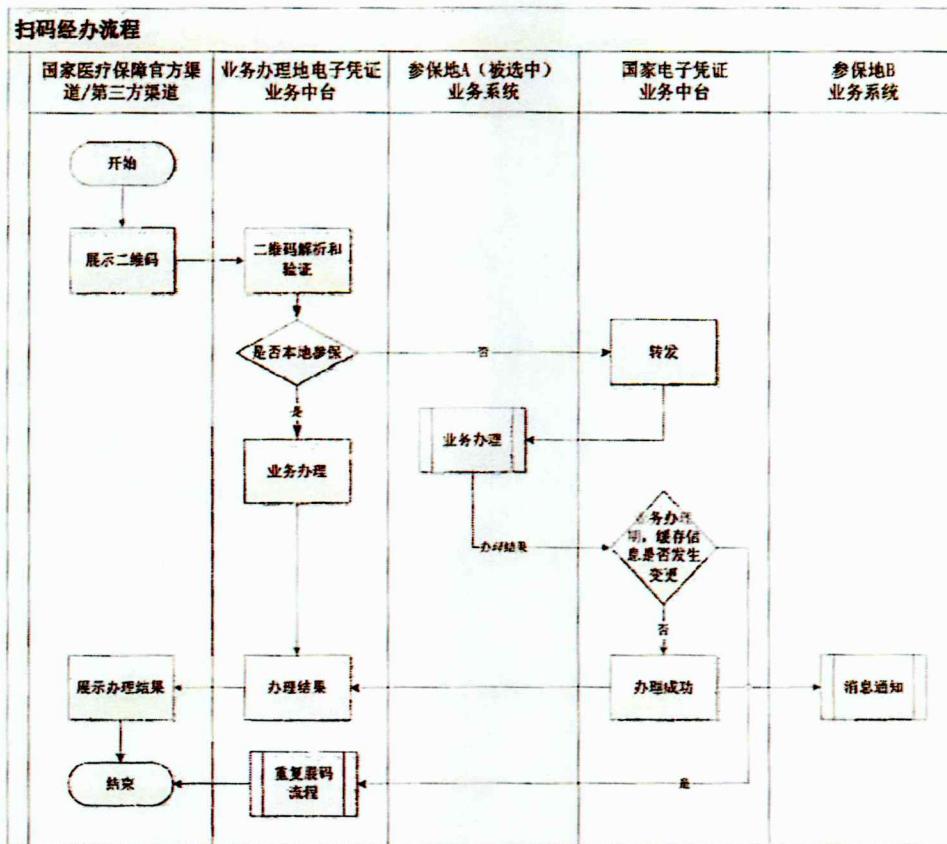


图 6 扫码经办流程图

#### 6.3.2.1 前置条件

用户的电子凭证已激活，在国家医疗保障局官方渠道或国家医疗保障局认证授权的第三方渠道成功展示电子凭证二维码。

#### 6.3.2.2 流程描述

- 电子凭证二维码成功展示后，业务办理方扫描二维码，并将二维码值传给业务办理地所属的省级电子凭证业务中台，系统对二维码值进行有效性验证和解析。
- 判断用户是否为本地参保：
  - 若用户为本地参保，信息系统处理业务，并将结果返回应用渠道。
  - 若用户非本地参保，业务办理地所属的省级电子凭证业务中台通过国家医疗保障信息平台向参保地发起业务请求。参保地信息系统处理业务，并将结果返回。
- 参保地信息系统接收业务申请，判断传来的信息同参保地数据是否一致：
  - 若数据一致，参保地信息系统完成业务，并将结果返回业务办理地所属的省级电子凭证业务中台，由其返回应用渠道。
  - 若数据不一致，参保地信息系统将更新后的用户参保信息返回，业务办理地所属的省级电子凭证业务中台更新缓存并返回应用渠道，由该渠道重新发起电子凭证二维码展示流程。

- d) 若参保人多地参保，业务完成后，通过国家医疗保障信息平台将相关信息推送给其他参保地所属的省级医疗保障信息平台。

#### 6.4 本地扫码结算业务流程

##### 6.4.1 业务概述

用户在参保地使用电子凭证二维码刷卡医保结算时，通过 TOKEN（具有有效期的鉴权令牌）验证结算的真实性和有效性。具体业务流程如下：

##### 6.4.2 业务流程

本地扫码结算业务流程参见图 7。

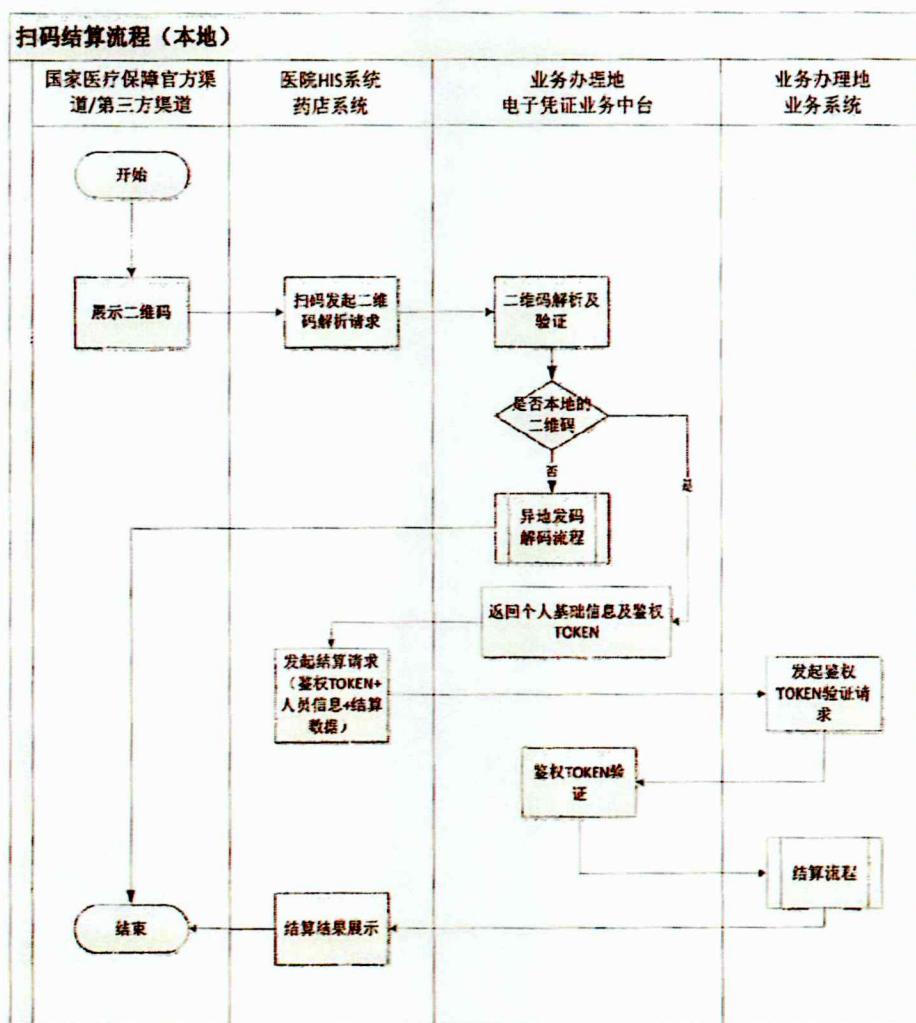


图 7 本地扫码结算业务流程图

#### 6.4.2.1 前置条件

用户的电子凭证已激活，在国家医疗保障局官方渠道或国家医疗保障局认证授权的第三方渠道成功展示电子凭证二维码。

#### 6.4.2.2 流程描述

**本地扫码结算流程：**

- 用户展示电子凭证二维码，定点医疗机构或零售药店结算窗口（以下简称两定机构）扫码并传给当地医保信息系统，省级电子凭证业务中台验证该二维码是否在本省生成。若是，则进行解析和验证，并返回鉴权 TOKEN 和相关信息；若不是，则进入异地二维码解析流程。
- 两定机构获取省级电子凭证业务中台返回的信息，向医保信息系统发起结算请求。
- 医保信息系统接收结算请求，向省级电子凭证业务中台发起鉴权 TOKEN 验证，验证通过后进行结算并返回结算结果。

### 6.5 异地就医结算业务流程

#### 6.5.1 业务概述

用户在非参保地使用电子凭证二维码扫码结算，通过国家医疗保障信息平台从参保地获取相关信息，完成结算。

#### 6.5.2 业务流程

异地扫码结算业务流程参照图 8。

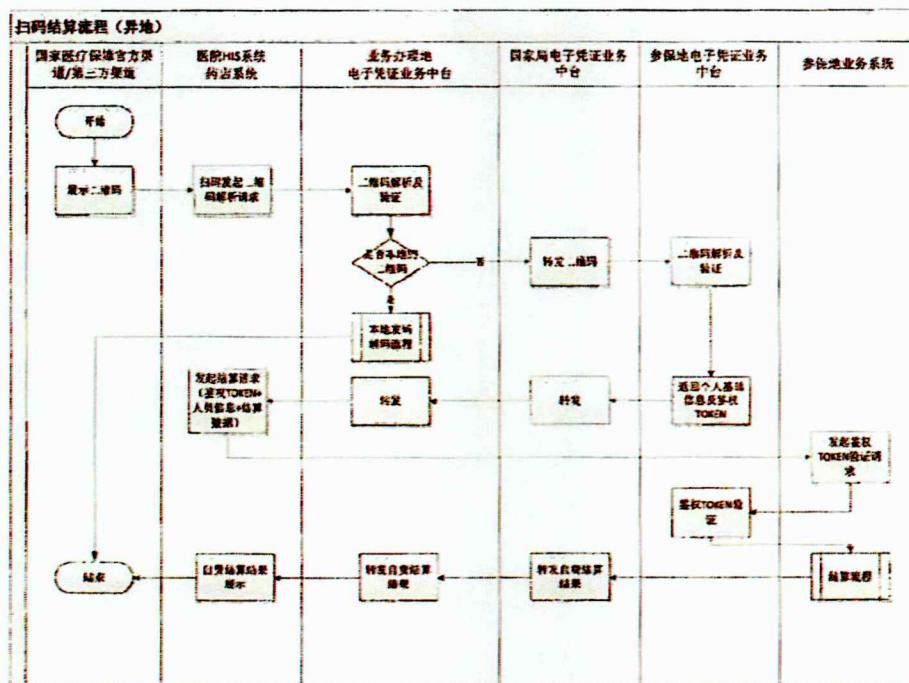


图 8 异地扫码结算业务流程图

### 6.5.2.1 前置条件

用户的电子凭证已激活，并成功展示电子凭证二维码。

### 6.5.2.2 流程描述

异地扫码结算业务流程：

- a) 展示电子凭证二维码，两定机构扫描二维码，并将码值传给医保信息系统，省级电子凭证业务中台验证该二维码是否在本省生成。若是，则进行解析和验证，并返回鉴权 TOKEN 和相关信息；若不是，则进入异地二维码解析流程。
- b) 两定机构获取省级电子凭证业务中台返回的信息，向医保信息系统发起结算请求。
- c) 医保信息系统接收结算请求，向省级电子凭证业务中台发起鉴权 TOKEN 验证，验证通过后进行结算并返回结算结果。

## 7 接入说明

### 7.1 定点机构接入说明

电子凭证业务中台默认为定点机构开通接入权限，向其提供电子凭证二维码展示、二维码校验、电子凭证有效性校验等能力。

### 7.2 地方医保业务系统接入说明

地方医保业务系统接入省级电子凭证业务中台，需按照标准完成医保业务系统改造，省级电子凭证业务中台接入标准参见附录 A。

#### 7.2.1.1 医保受理端接入说明

两定机构的医保受理端接入时需要在国家医疗保障信息平台电子凭证管理中心注册、登记受理端基本信息。允许接入的受理端类型包括扫码枪、扫码墩、带扫码功能的自助服务终端等。登记信息要求参见表 1。

表 1 终端登记信息

序号	字段	内容要求	示例
1	终端备案号	由国家医保信息系统（电子凭证管理中心）分配	
2	终端的名称	终端内部名称	挂号自助终端
3	终端的用途	描述终端用途	用于患者自助进行挂号等操作
4	终端的版本	版本号 X.Y 形式，应至少包含大版本和小版本 2 级	1.2
5	终端的使用单位	终端所属机构名称	某某医院
6	终端的开发单位	工商注册名称	某某开发有限公司
7	系统备案日期	分配备案号的日期	2019/05/01
8	终端 MAC 地址	终端物理地址	f8:34:41:bd:e1:88

医保受理端接入电子凭证业务中台，医保受理端系统接入应按照标准接口规范（参见附录 A 或附录 B）进行接入，各省可根据自身情况自主选择对接方式，接入方式分为 https 接口服务接入或 dll 动态库接入。

a) https 接口服务接入

接口标准可控，接入速度较快，便于拓展。接口标准参见附录 A。

b) dll 动态库接入

接口标准可控，使用场景可控，可实现终端 MAC 地址和 IP 地址的采集管理，安全可靠，拓展性一般。参见附录 B。

医保受理端接入流程参见图 7。

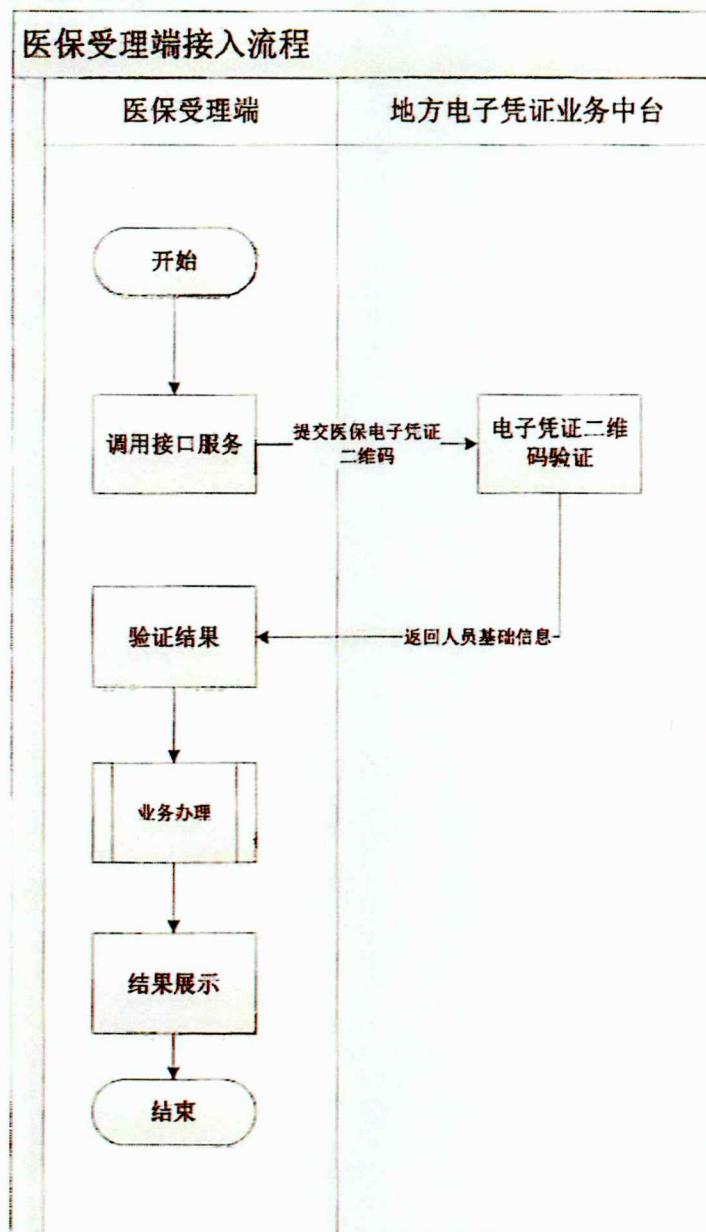


图 7 医保受理端接入流程

流程说明：

- a) 医保受理端调用医保提供的 webservice 接口服务或者动态库接口（具体调用方式由地方医保局选择决定），接收并提交电子凭证二维码验证请求。
- b) 地方电子凭证业务中台对提交的电子凭证二维码进行验证并返回人员基础信息。
- c) 医保受理端获取到返回结果并提供给医药机构信息系统，处理相关业务并对结果进行展示。

**附录 A**  
**(规范性附录)**  
**地方电子凭证中台接入规范**

**A. 1 地方电子凭证中台接入规范说明**

**A. 1. 1 接口说明**

该接口由地方电子凭证中台提供，供地方医保业务系统调用。

**A. 1. 2 接口规则**

接口规则按表 A. 1 给出的要求。

表 A. 1

传输方式	为保证交易安全性，采用 HTTPS 传输
提交方式	采用 POST 方法提交
数据格式	采用 JSON 格式提交、返回数据
字符编码	UTF-8
签名算法	SM2、SM3
签名要求	请求和接收数据均需校验签名，详见国家电子凭证签名和加密算法
加密要求	
判断逻辑	优先级：1、判断协议字段返回；2、判断业务返回；3、判断交易状态

**A. 1. 3 接口地址**

待下发。

**A. 1. 4 输入输出**

输入信息参见表 A. 2；输出信息参见表 A. 3。

表 A. 2 公共部分输入参数

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	orgId	机构 ID	C	40	N	Y	
2	version	版本号	C	10	N	Y	
3	encType	加密方式	C	10	N	Y	SM2、SM4
4	transType	交易类型	C	20	Y	Y	接口交易代码为“ec.query”
5	signType	签名类型	C	10	N	Y	SM2、SM3
6	signData	签名数据	C	100	N	Y	
7	timestamp	时间戳	C	20	N	Y	
8	extra	附加参数	Json		N	N	
9	data	入参内容	Json		N	Y	

表 A. 3 公共部分输出参数

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	orgId	机构 ID	C	40	N	Y	
2	code	返回码	C	10	Y	Y	接口返回值非 0000 时, 该出参为交易错误信息, 详见表 C. 4 返回值代码表
3	data	出参内容	Json		N	Y	
4	encType	加密类型	C	10	N		SM2、SM4
5	signType	签名类型	C	10	N		SM2、SM3
6	success	请求结果	C	5	N		
7	timestamp	时间戳	C	20	N		

### A. 1.5 数据示例

#### A. 1.5.1 请求数据样例

```
{
    "orgId": "1DBHJRS5I01E0F34A8C00000B959FA86",
    "version": "1.0.0",
    "encType": "sm4",
    "transType": "ec.query",
    "signType": "sm3",
    "signData": "sdfasfdasf",
    "timestamp": 20191016083145,
    "extra": {},
    "data": [
        {
            "orgId": "1DBHJRS5I01E0F34A8C00000B959FA86",
            "showId": "20190821172356",
            "businessType": "1",
            "termInfo": "国家医疗保障局",
            "termIp": "127.0.0.1"
        }
    ]
}
```

#### A. 1.5.2 返回数据样例

```
{
    "orgId": "1DBHJRS5I01E0F34A8C00000B959FA86",
    "code": "0",
    "data": [
        {
            "idNo": "350582199711193519",
            "userName": "张三"
        }
    ],
    "encType": "sm4",
    "signType": "sm3",
    "success": true,
    "timestamp": 20191016083145
}
```

### A. 1. 6 电子凭证二维码解码接口

#### A. 1. 6. 1 交易说明

电子医保凭证二维码解码。

#### A. 1. 6. 2 定点医药机构改造说明

医药机构接入流程参见图 A. 1

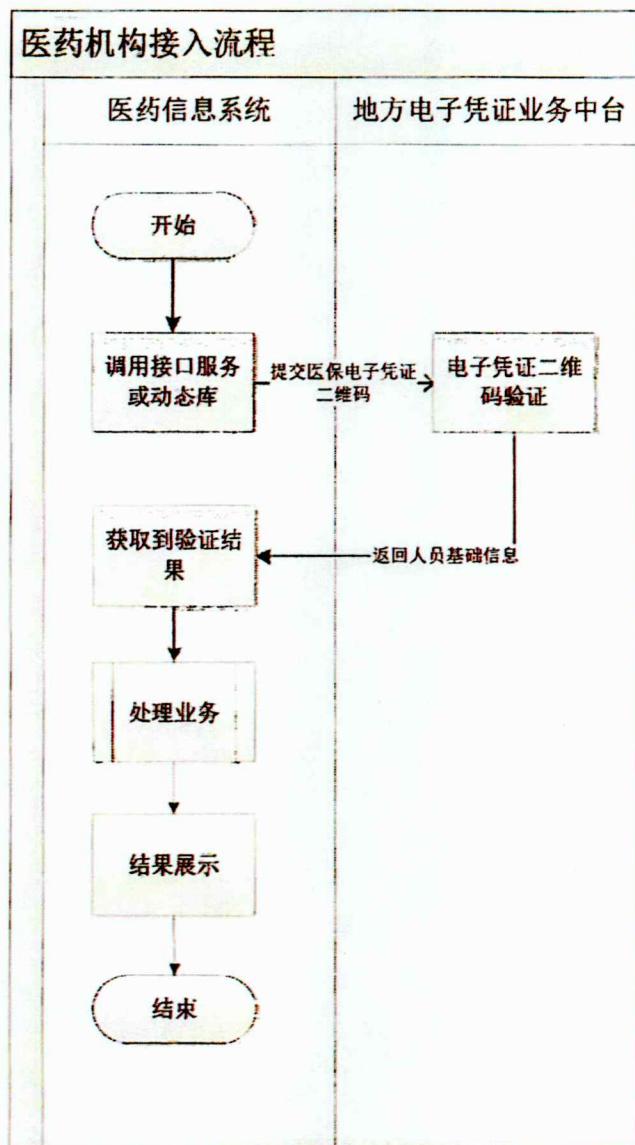


图 A. 1 定点医药机构接入流程

#### 流程说明:

- 定点医药机构信息系统通过接口或动态库调用地方电子凭证业务中台提供的

接口服务，提交电子凭证二维码码值。

- b) 地方电子凭证业务中台对提交的电子凭证二维码进行解析和验证，完成电子凭证认证后，向定点医药机构信息系统返回相关信息。
- c) 定点医药机构信息系统获取验证结果，并根据验证结果处理业务。

#### A. 1. 6. 3 重点说明

数据输入和数据输出都是单条记录，不支持批量调用。

#### A. 1. 6. 4 交易对象

交易发送方：定点医药机构信息系统。

交易接收方：地方电子凭证业务中台。

#### A. 1. 6. 5 输入输出

输入参数参见表 A. 4；输出参数参见表 A. 5。

表 A. 4 电子凭证解码输入参数

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	orgId	机构 ID	C	32	N	Y	医保定点机构代码
2	ecQrCode	电子凭证二维码值	C	32	N	Y	扫码获取医保电子凭证二维码值
3	businessType	用码业务类型	C	3	Y	Y	参见用码业务字典表 C. 1
4	termId	终端 ID	C	32	N	Y	终端号
5	termIp	IP 信息	C	32	N	Y	终端系统 IP 地址
6	operatorId	操作员工号	C	20	N	Y	系统使用者工号或自助终端终端号
7	operatorName	操作员姓名	C	30	N	Y	系统使用都名称或自助终端名称
8	officeld	医保科室编号	C	20	N	Y	系统使用部门编号
9	officeName	科室名称	C	30	N	Y	系统使用部门名称

表 A. 5 电子凭证解码输出参数

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	userName	用户姓名	C	200	N	Y	
2	idNo	证件号码	C	22	N	Y	
3	idType	证件类型	C	2	Y	Y	参见表 C. 2 证件类型代码表
4	ecToken	令牌	C	40	N	Y	用于业务处理验证

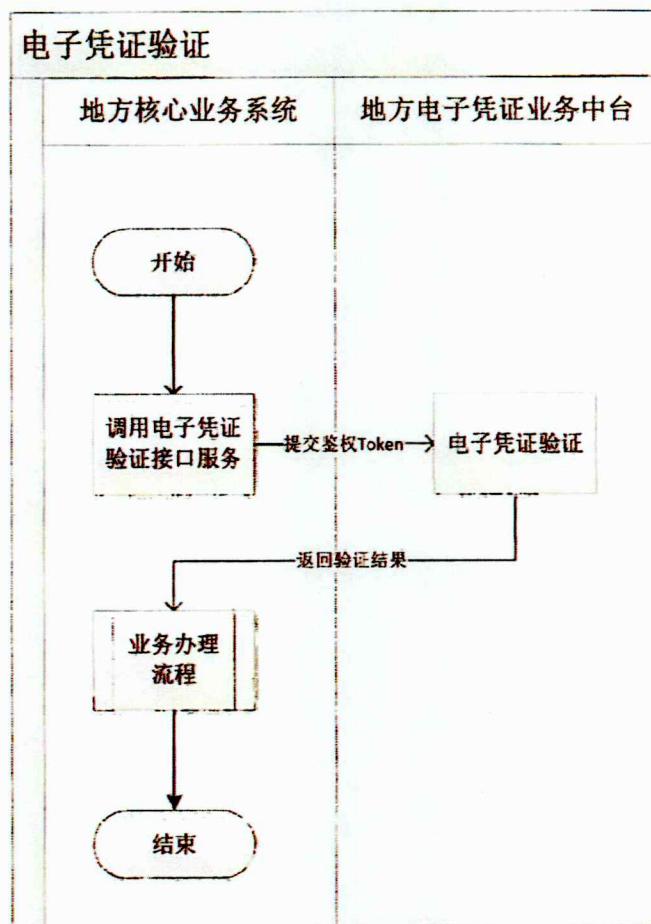
### A. 1.7 电子凭证验证接口

#### A. 1.7.1 交易说明

电子凭证验证，验证鉴权 Token 是否有效，保证业务是基于电子凭证二维码进行办理的。

#### A. 1.7.2 地方核心业务系统改造说明

业务系统接入流程参见图 A.2



#### 流程说明：

- d) 地方核心业务系统调用地方电子凭证业务中台提供的接口服务，提交电子凭证二维码。
- e) 地方电子凭证业务中台对提交的电子凭证二维码进行解析并验证，成功返回人员基础信息。
- f) 地方核心业务系统获取到返回结果并处理相关业务。

#### A. 1.7.3 重点说明

数据输入和数据输出都是单条记录，不支持批量调用。

#### A. 1.7.4 交易对象

交易发送方：地方核心业务系统。

交易接收方：地方电子凭证业务中台。

#### A. 1.7.5 输入输出

输入参数参见表 A. 4；输出参数参见表表 A. 5。

表 A. 6 电子凭证验证输入参数

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	ecToken	令牌	C	64	N	Y	鉴权 Token
2	idType	证件类型	C	2	Y	Y	参见表 C. 2 证件类型代码表
3	idNo	证件号码	C	22	N	Y	人员证件号码
4	userName	姓名	C	50	N	Y	人员姓名

表 A. 7 电子凭证验证输出参数

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	flag	校验结果	C	1	Y	Y	核验结果，参见表 C. 3 校验结果代码表
2	idNo	证件号码	C	22	N	Y	
3	idType	证件类型	C	2	Y	Y	参见表 C. 2 证件类型代码表
4	userName	姓名	C	50	N	Y	人员姓名
5	insuOrg	参保地行政区划	C	6	N	N	参保地行政区划

**附录 B**  
**(规范性附录)**  
**地方医保受理端接入规范**

**B. 1 地方医保受理端接入规范说明**

**B. 1. 1 动态库方式说明**

该动态库由国家局统一提供，作为医保电子凭证基础组件下发给地方医保局，提供给接入医保的受理端用于扫描医保电子凭证二维码进行身份核验。

接口形式为动态库：NationECCode.dll。

动态库的接口函数为通用接口函数，医保电子凭证二维码身份核验相关请求都通过调用该函数完成业务办理。

**B. 1. 2 函数声明**

```
char* __stdcall NationEcTrans(char* strUrl, char* InData, char* OutData)
```

**B. 1. 3 输入输出**

输入参数参见表 B. 1；输出参数参见表 B. 2。

**表 B. 1 公共部分输入参数**

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	orgId	机构 ID	C	40	N	Y	机构代码
2	transType	交易类型	C	40	N	Y	接口交易代码为“ec.query”
3	data	接口请求参数	Json	200K	N	Y	
4	extra	扩展参数	Json	200K	N		

**表 B. 2 公共部分输出参数**

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	orgId	机构 ID	C	40	N	Y	
2	code	返回码	C	8	Y	Y	接口返回值非0000时，该出参为交易错误信息，详见表 C. 4 返回值代码表
3	data	接口响应参数	Json	200K	N	Y	

**B. 1. 4 数据示例**

**B. 1. 4. 1 InData 请求数据样例**

```
{
    "orgId": "1DBHJRS5I01E0F34A8C00000B959FA86",
    "transType": "ec.query",
    "extra": {},
    "data": [
        {"orgId": "1DBHJRS5I01E0F34A8C00000B959FA86",
        "businessType": "1",
        }
    ]
}
```

### B. 1. 4. 2 OutData 返回数据样例

```
{
    "orgId": "1DBHJRS5I01E0F34A8C00000B959FA86",
    "code": 0,
    "data": {
        "idNo": "350582199711193519",
        "userName": "张三"
    }
}
```

### B. 1. 5 电子凭证二维码解码接口 (ec.query)

#### B. 1. 5. 1 交易说明

根据电子凭证二维码数据标准对医保受理端获取的二维码进行验证，并返回验证结果。

#### B. 1. 5. 2 重点说明

数据输入和数据输出都是单条记录。

#### B. 1. 5. 3 交易对象

交易发送方：地方医保受理端。

交易接收方：地方电子凭证业务中台。

#### B. 1. 5. 4 输入输出

输入参数参见表 B. 3；输出参数参见表 B. 4。

表 B. 3 电子凭证二维码解码输入参数

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	orgId	机构 ID	C	40	N	Y	医保定点机构代码
2	ecQrCode	电子凭证二维码值	C	32	N	Y	扫码获取医保电子凭证二维码值
3	businessType	用码业务类型	C	3	Y	Y	参见用码业务代码表 C. 1
4	termId	终端 ID	C	32	N	Y	终端号
5	termIp	IP 信息	C	32	N	Y	终端系统 IP 地址
6	operatorId	操作员工号	C	20	N	Y	系统使用者工号或自助终端终端号
7	operatorName	操作员姓名	C	30	N	Y	系统使用都名称或自助终端名称
8	officeId	医保科室编号	C	20	N	N	系统使用部门编号
9	officeName	科室名称	C	30	N	N	系统使用部门名称

表 B. 4 电子凭证二维码解码输出参数

序号	数据元标识	数据元名称	类型	长度	代码 标识	是否 必填	备注
1	userName	用户名	C	200	N	Y	
2	idNo	证件号码	C	20	N	Y	
3	idType	证件类型	C	2	Y	Y	参见表 C. 2 证件类型代码表
4	ecToken	令牌	C	40	N	Y	用于业务处理验证

**附录 C**  
**(规范性附录)**  
**规范数据项数据字典**

**C. 1 代码标识说明**

**表 C. 1 电子凭证用码业务类型表**

第一级 编码	第一级 名称	第二级 编码	第二级名称	第二级说明
01	医院	101	挂号	替代社保卡（预约挂号，现场挂号，取号候诊）
		102	住院建档	替代身份证件、社保卡
		103	入院登记	替代社保卡
		104	缴纳预缴金	替代住院押金卡
		201	门诊	替代挂号条、社保卡
		202	预约检查	替代检查凭条、社保卡
		203	检查	替代检查凭条、社保卡
		204	治疗	替代挂号条、社保卡
		301	结算	替代社保卡（门诊结算，出院结算）
		302	取药	替代取药凭条、社保卡（门诊取药，出院带药）
		303	取报告	替代取报告凭条
		304	打印票据和清单	替代挂号条、社保卡（打印收费清单，票据清单，结算单，异地就医结算单）
		305	病历材料复印	替代身份证件、社保卡（门诊和住院各类材料复印）
02	药店	121	药店购药	替代社保卡
		122	下载外购处方	替代社保卡、身份证
03	医疗类 APP	131	医疗类 APP 线上 身份认证	替代社保卡，目前地方医保 APP 都是绑定社保卡
		132	医疗类 APP 线上 结算	替代社保卡，目前地方医保 APP 都是绑定社保卡

例：在医院挂号，业务类型编码为 01101

**表 C. 2 证件类型代码表**

证件代码	证件说明
01	居民身份证件（户口簿）
02	中国人民解放军军官证
03	中国人民武装警察警官证
04	香港特区护照/港澳居民来往内地通行证
05	澳门特区护照/港澳居民来往内地通行证

06	台湾居民来往大陆通行证
07	外国人永久居留证
08	外国人护照
11	外国人就业证
12	外国专家证
13	外国人常驻记者证
14	台港澳人员就业证
15	回国(来华)定居专家证
16	出生医学证明
17	港澳台居民居住证
99	其他身份证件

表 C.3 校验结果代码表

校验结果	校验结果说明
0	校验失败
1	校验成功

表 C.4 返回值代码表

错误码	使用范围	说明
0	系统级	成功
-1	系统级	未知异常
-2	系统级	请求参数异常
-3	系统级	服务端请求超时
-4	系统级	权限校验异常
-5	系统级	无效的请求地址
-6	系统级	触发限流
501001	电子凭证中心	二维码 Token 失效
500001	电子凭证中心	该电子凭证不存在
500002	电子凭证中心	更新电子凭证出现异常
500003	电子凭证中心	该电子凭证应用渠道未授权
500004	电子凭证中心	电子凭证密码错误
500005	电子凭证中心	展码 id 失效或已过期
500006	电子凭证中心	该电子凭证应用渠道授权记录不存在
500007	电子凭证中心	该应用渠道未授权
500008	电子凭证中心	非法授权码
500009	电子凭证中心	该授权记录已存在
500010	电子凭证中心	写入电子凭证应用授权记录失败
500011	电子凭证中心	更新电子凭证应用授权记录失败

错误码	使用范围	说明
500012	电子凭证中心	该应用渠道不存在
500013	电子凭证中心	该应用渠道未通过审核
500014	电子凭证中心	非法经办流水号
500015	电子凭证中心	短信验证码错误
500016	电子凭证中心	同步数据类型错误
500017	电子凭证中心	写入激活表记录失败
500018	电子凭证中心	修改激活表记录失败
500019	电子凭证中心	写入授权信息表记录失败
500020	电子凭证中心	修改授权信息表记录失败
500021	电子凭证中心	未知交易
500022	电子凭证中心	用户未授权或已过期,请重新进入
500023	电子凭证中心	缓存已过期,请重新进入
500024	电子凭证中心	需要生成的链接类型为空或不存在
500025	电子凭证中心	未设置应用关联的公众号或小程序信息
500026	电子凭证中心	微信小程序获取实名信息需设置商户信息
500027	电子凭证中心	获取手机号出错
500028	电子凭证中心	获取实名信息出错
500029	电子凭证中心	短信验证码类型为空不存在
500030	电子凭证中心	验证码已过期,请重新获取
500031	电子凭证中心	页码和页面大小存在空值
500032	电子凭证中心	请求缺少关键性配置
500033	电子凭证中心	请求国家电子凭证出错
500034	电子凭证中心	请求 AccessToken 出错
500035	电子凭证中心	请求 ApiTicket 出错
500036	电子凭证中心	签名出错
500037	电子凭证中心	非法实人认证流水号
500038	电子凭证中心	电子凭证未配置请求移动支付清单地址
500039	电子凭证中心	未配置国家电子凭证后端地址
500040	电子凭证中心	该电子凭证应用渠道授权记录不存在
500041	电子凭证中心	保存电子凭证数据失败
500042	电子凭证中心	电子凭证密码未设置
500043	电子凭证中心	支付宝请求缺少入参,请检查配置
500044	电子凭证中心	支付宝获取人脸必要参数失败
500045	电子凭证中心	支付宝签名校验失败
500046	电子凭证中心	支付宝数据解密失败
500047	电子凭证中心	请求支付宝提示:支付宝缺少相关配置
500048	电子凭证中心	获取支付宝用户信息失败
500049	电子凭证中心	电子凭证二维码无效
500050	电子凭证中心	用户身份信息为空,查询人员基础 Id 失败
500051	电子凭证中心	业务流水已过期,请重新进行业务办理
500052	电子凭证中心	该应用渠道已审核
500053	电子凭证中心	缺少请求地方服务配置

错误码	使用范围	说明
500054	电子凭证中心	参保地为空
500055	电子凭证中心	写入用码表记录失败
500056	电子凭证中心	解除应用渠道失败
500057	电子凭证中心	接入机构不存在
500058	电子凭证中心	接入机构审核未通过
500059	电子凭证中心	经办流水号对应授权渠道不一致
500060	电子凭证中心	同步激活信息传入数据有误
500061	电子凭证中心	同步授权信息传入数据有误
500062	电子凭证中心	code 不存在或已失效
500063	电子凭证中心	缺少请求国家服务配置

**附录 D**  
**(规范性附录)**  
**第三方渠道申请电子凭证应用授权要求**

#### D. 1 应用授权须知

第三方渠道（乙方）申请电子凭证应用授权，乙方应满足要求：

- a) 乙方在全国范围内进行与医保相关业务和技术合作时，乙方有义务按照甲方要求，保证在乙方所有业务和信息系统中以医保电子凭证作为唯一介质和标识处理所有医保相关业务。前期在全国医保相关业务中使用的其它电子卡、电子凭证在甲方具备条件时应按照统一技术标准和时间要求转换为医保电子凭证。
- b) 在全国医保系统范围内，乙方开展与电子凭证、电子卡和移动支付有关合作，必须事先经过甲方审核备案，未履行相关备案手续不得私自开展工作。

#### D. 2 医保电子凭证第三方渠道入网申请表与反馈单

第三方渠道申请接入医保电子凭证管理系统，应填写并提交申请表，国家医疗保障局通过反馈单反馈受理结果。

### 医保电子凭证第三方渠道接入申请表

申请地医疗保障部门							
联系人		联系电话/手机					
第三方渠道名称							
联系人		联系电话/手机					
医保电子凭证 管理部门(地市/省)填写							
拟接入渠道应用情况							
序号	渠道名称 社会信用代码	覆盖区域 (全省/地市)	覆盖业务 联系人	联系电话	拟接入 时间	是否签署合 作协议	是否签署本 地合作协议
1							
2							
省级医疗保障 部门意见							
公章：_____ 日期：年月日							

说明：1.由申请地市（省级）医疗保障部门填写，省医疗保障局汇总后统一上报国家医疗保障局规划财务和法规司备案。  
 2.渠道应用名称填写具体地方政务服务渠道的规范名称。  
 3.覆盖业务包括但不限于实名实人认证、业务查询等。

## 医保电子凭证第三方渠道接入反馈单

国家医疗保障局受理反馈申请省级医疗保障部门表样				
发起申请单位:		第三方渠道:		
		回复时间: 年 月 日		
序号	渠道名称	渠道编号	应用编号（APPID）	应用密码（SECRET）
1				
2				
3				
4				
5				
受理结果	<input type="checkbox"/> 同意入网申请 <input type="checkbox"/> 不同意入网申请 原因:			
<b>国家医疗保障局规划财务和法规司（章）</b>				

说明: 1. 如果申请接入多个渠道, 国家医疗保障局将分别为每个渠道分配相应的渠道编号、应用编号（APPID）、应用密码（SECRET）和数字密钥。  
 2. 数字密钥: 对传输过程中的业务数据进行加解密的密钥。  
 3. 第三方渠道入网时须通过技术标准验证和安全测评。

## 附件 2:

# 人员基础信息采集和上报规范

## 1 数据采集要求

本次采集数据包含人员基础信息、人员参保信息。数据采集要求如下：

- a) 采集内容要求：本次采集数据内容包含人员基础信息、人员参保信息；
- b) 导出数据要求：各省数据需统一采用 Oracle EXP 工具导出，用于数据导出的 Oracle 客户端版本需统一为 Oracle 11g，同时需生成数据导出日志。

## 2 数据采集建议

首批数据批量导出应在非工作日或晚上进行，同时记录数据导出时间节点，后续进行增量数据同步时，需以该时间节点为依据更新。

## 3 数据指标项要求

数据指标要求参照《人员基础信息表》

## 4 数据文件命名要求

- a) 数据文件格式为 `dmp`，文件名为“6 位行政区划代码\_数据内容”，数据内容为 `ryjcxx`（人员基础信息）、`rycbxx`（人员参保信息）。

示例：

地市：济南市，导出格式：dmp，则数据文件名为：

人员基础信息：370100\_ryjcxx.dmp；

人员参保信息：370100\_rycbxx.dmp；

- b) 日志文件格式为 log，文件名为“6位行政区划代码\_数据内容”，数据内容为 ryjcxx（人员基础信息）、rycbxx（人员参保信息）。

示例：

地市：济南市，导出格式：dmp，则日志文件名为：

人员基础信息：370100\_ryjcxx.log；

人员参保信息：370100\_rycbxx.log；

## 5 数据清洗准备工作

严格遵守“先清洗、再上报”的工作原则，数据采集后按规则校验，完成校验的数据方可上报。校验规则如下：

- 1、证件号码、姓名等通用数据按字段规则校验；
- 2、证件类型、性别等编码类字段，根据《字典说明》进行编码转换；

## 6 数据上报规范

基础数据的首次上报采用 ftp 报送。由各试点地市采集全量人员基础数据，采用 ftp，具体流程如下

首先打开“我的电脑”，在地址栏输入 FTP 服务器地址。

ftp://10.112.63.60      如下图：

在弹出的验证窗口，输入本地市的用户名和密码。默认用户名是地市名称拼音，密码是地市名称拼音+“@123”，例如济南就是 jinan/jinan@123

登录之后，找到指定的文件夹--“电子凭证”，将数据文件复制、粘贴到指定文件夹内即可。（地市上传文件后通知省局进行下载 删除）

(1) 人员基础信息

序号	字段中文名	字段名	字段类型	字段长度	是否必传	是否字典	备注
1	统筹区编码	POOLAREA	VARCHAR	6	是	是	业务系统所属统筹区编码
2	人员编号	PSN_NO	VARCHAR	30	是	否	地方数据库主键
3	姓名	NAME	VARCHAR	50	是	否	姓名
4	性别	GEND	VARCHAR	3	是	是	性别
5	证件类型	CERT_TYPE	VARCHAR	3	是	是	证件类型
6	证件号码	CERT_NO	VARCHAR	30	是	否	证件号码
7	出生日期	BRDY	VARCHAR	8	是	否	出生日期
8	民族	NATY	VARCHAR	3	是	是	民族
9	国家和地区代码	NAT_REGN_CODE	VARCHAR	3	是	是	国家和地区代码
10	生存状态	SURV_STAS	VARCHAR	3	是	是	取不到数据可直接上报正常

(2) 人员参保信息

序号	字段中文名	字段名	字段类型	字段长度	是否必传	是否字典	备注
1	参保地行政区划名称	ADMDS	VARCHAR	100	是	否	精确到最小统筹区，参保地行政区划名称
2	参保地行政区划编码	INSU_POOLAREA	VARCHAR	6	是	是	精确到最小统筹区，参保地行政区划编码
3	统筹区编码	POOLAREA	VARCHAR	6	是	是	业务系统所属统筹区编码
4	人员编号	PSN_NO	VARCHAR	30	是	否	地方数据库主键
5	证件类型	CERT_TYPE	VARCHAR	3	是	是	证件类型
6	证件号码	CERT_NO	VARCHAR	30	是	否	证件号码
7	个人缴费状态	PSN_CLCT_STAS	VARCHAR	3	是	是	个人缴费状态
8	参保状态	INSU_STAS	VARCHAR	3	是	是	参保状态

9	参保身份	PSN_TYPE	VARCHAR	3	是	是	参保身份
10	险种类型	INSU_TYPE	VARCHAR	3	是	是	险种类型
11	参保起始年月	BEGN_YM	VARCHAR	6	是	否	参保起始时间
12	参保截止年月	EXPI_YM	VARCHAR	6	是	否	参保截止时间
13	单位编号	EMP_NO	VARCHAR	40	是	否	单位编号

字典说明

### 6.1.1 证件类型字典

证件代码	证件说明
01	居民身份证（户口簿）
02	中国人民解放军军官证
03	中国人民武装警察警官证
04	香港特区护照/港澳居民来往内地通行证
05	澳门特区护照/港澳居民来往内地通行证
06	台湾居民来往大陆通行证
07	外国人永久居留证
08	外国人护照
11	外国人就业证
12	外国专家证
13	外国人常驻记者证
14	台港澳人员就业证
15	回国（来华）定居专家证
16	出生医学证明
17	港澳台居民居住证
99	其他身份证件

### 6.1.2 性别类型字典

性别代码	性别说明
0	未知的性别
1	男
2	女
9	未说明性别

### 6.1.3 民族类型字典

民族代码	民族说明
01	汉族
02	蒙古族
03	回族
04	藏族
05	维吾尔族
06	苗族
07	彝族
08	壮族
09	布依族
10	朝鲜族
11	满族
12	侗族
13	瑶族
14	白族
15	土家族
16	哈尼族
17	哈萨克族
18	傣族
19	黎族
20	傈僳族
21	佤族
22	畲族
23	高山族
24	拉祜族
25	水族
26	东乡族
27	纳西族
28	景颇族
29	柯尔克孜族
30	土族
31	达斡尔族
32	仫佬族

33	羌族
34	布朗族
35	撒拉族
36	毛南族
37	仡佬族
38	锡伯族
39	阿昌族
40	普米族
41	塔吉克族
42	怒族
43	乌孜别克族
44	俄罗斯族
45	鄂温克族
46	德昂族
47	保安族
48	裕固族
49	京族
50	塔塔尔族
51	独龙族
52	鄂伦春族
53	赫哲族
54	门巴族
55	珞巴族
56	基诺族
99	其他

#### 6.1.4 国家和地区字典

详见国标。

#### 6.1.5 生存状态类型字典

生存状态代码	生存状态说明
1	正常
2	死亡

3	被判刑收监或劳动教养
4	失踪
5	未知

### 6.1.6 参保状态类型字典

参保状态代码	参保状态说明
0	未参保
1	正常参保
4	终止参保

### 6.1.7 缴费状态类型字典

缴费状态代码	缴费状态说明
1	正常缴费
2	暂停缴费（中断）
3	终止缴费

### 6.1.8 险种类型字典

险种类型代码	险种类型说明
310	职工基本医疗保险
320	公务员医疗补助
330	大额医疗费用补助
340	离休人员医疗保障
350	一至六级残疾军人医疗保障
370	企业补充医疗保险
380	新型农村合作医疗
390	城乡居民基本医疗保险
391	城镇居民基本医疗保险
392	城乡居民大病医疗保险
399	其他特殊人员医疗保障
510	生育保险
611	城乡医疗救助
612	优抚对象医疗补助
710	长期护理保险

## 6.1.9 行政区划代码字典

详见国标。

YHBH 字典

YHBH 代码表

代码	含义
95533	中国建设银行
95555	招商银行
95559	交通银行
95566	中国银行
95580	邮储社保卡
95588	工行社保卡
95599	中国农业银行
96568	日照银行社保卡
96588	青岛银行
96596	农村信用合作社
96668	农商行

## 6.1.10 KZT 字典

KZT 代码表

代码	含义
0	放号
1	正常
2	挂失
3	挂失后注销
4	注销
6	黑卡

7	暂时封存
A	未启用
B	临时挂失
D	冻结

---

临沂市医疗保障局办公室

2020年1月3日印发

---

校核人：王贵铭

---